

MAINTIEN À DOMICILE : STRUCTUREZ VOTRE DEMARCHE

Comment accompagner le vieillissement de la population ?

Comment permettre aux séniors de bien vieillir à domicile, prévenir la perte d'autonomie et l'isolement ?

Au-delà du volet technique, quels rôles pour la gestion locative et la proximité ?

Quelles solutions pour structurer, optimiser et pérenniser sa politique de maintien à domicile ?

Comment valoriser sa démarche ?

Une politique globale de maintien à domicile suppose une stratégie clairement définie et partagée, et une approche transversale, mobilisant les différents métiers. Elle nécessite un pilotage d'ensemble, une organisation précise des rôles de chacun et des outils pour faciliter, optimiser et évaluer sa mise en œuvre.



DEL&COOP' vous aide à élaborer, structurer et déployer votre politique de maintien à domicile. Nous accompagnons également les bailleurs dans la mise en place du Label Habitat Senior Services®, référentiel utilisé par plus de 40 organismes aujourd'hui.

Au préalable, DEL&COOP' vous propose un « état des lieux » pour identifier les leviers d'optimisation et d'amélioration de votre démarche, en termes d'organisation, de pratiques et d'outils.

OBJECTIFS



- **En vue d'une labellisation Habitat Senior Services® :**
 - Mesurer l'écart entre ses pratiques et les exigences du référentiel
 - Définir l'organisation interne et le plan d'action pour la mise en place du référentiel jusqu'à sa labellisation
- **Pour renforcer et structurer votre politique de maintien à domicile :**
 - Faire le point sur ses actions de maintien à domicile depuis l'identification des besoins jusqu'à la valorisation de son offre
 - Identifier ses points forts et axes d'amélioration
 - S'appuyer sur des préconisations techniques et organisationnelles concrètes pour optimiser sa démarche



« Une expertise reconnue dans le secteur, et plus de 10 ans d'expérience dans le maintien à domicile »



Qui sommes-nous ?

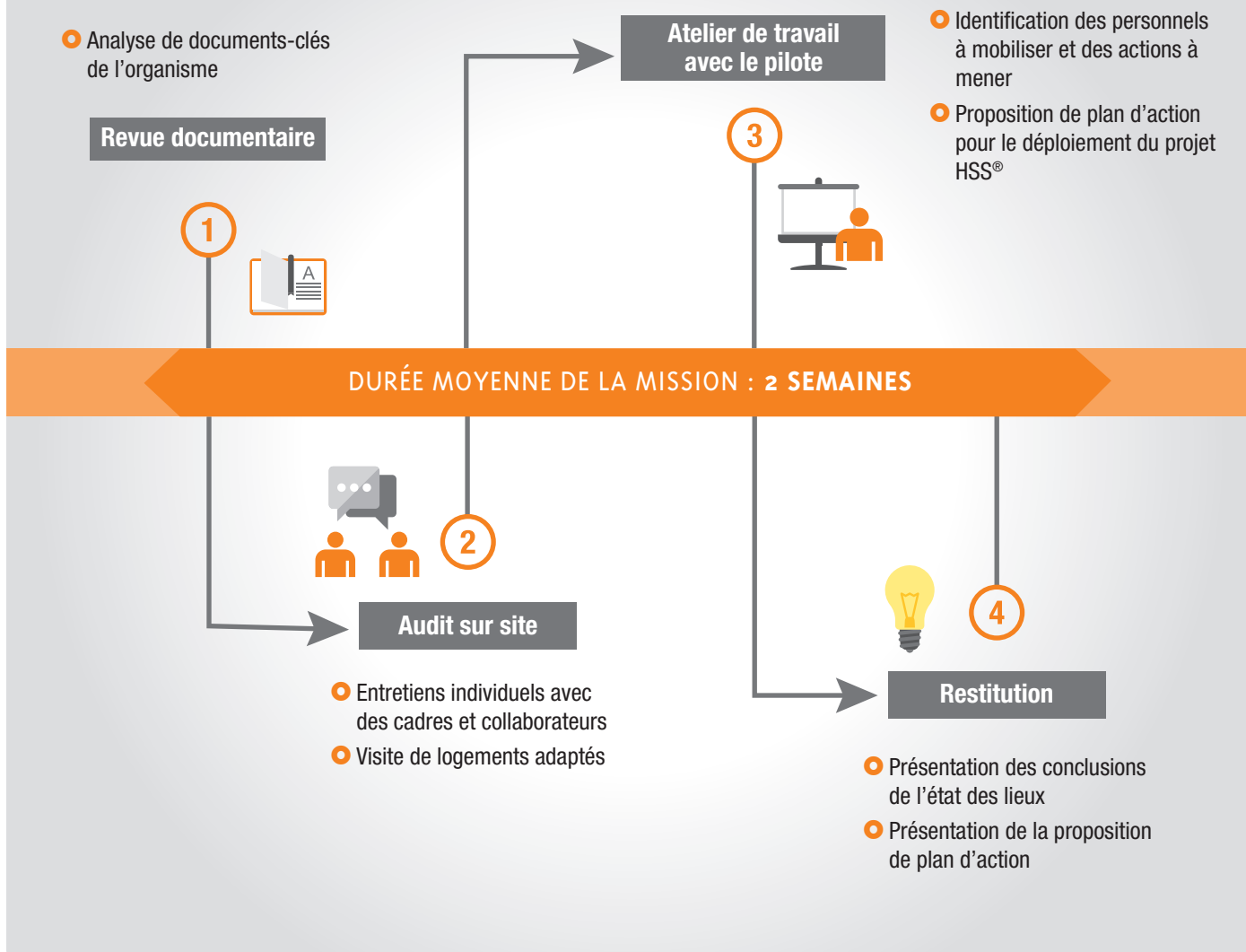
DEL&COOP' est une coopérative de conseil pour les acteurs de l'habitat. Elle appartient à ses clients, associés en tant que coopérateurs. Sa mission :

- Aider bailleurs et collectivités à innover, déployer leurs projets et faire évoluer leurs pratiques professionnelles.
- Promouvoir l'échange et la diffusion de méthodes et outils développés par nos coopérateurs.

DÉROULÉ D'UN « AUDIT DE SITUATION » HABITAT SENIOR SERVICES®

Cet audit est destiné aux bailleurs envisageant la mise en place du label ou s'interrogeant sur la pertinence de cet outil pour leur organisme.

Les audits réalisés dans un objectif d'amélioration de la politique de maintien à domicile suivent un déroulé similaire. La durée est plus longue (environ 2 mois) compte tenu du nombre d'entretiens et d'une analyse plus exhaustive et personnalisée au regard du contexte de l'organisme. L'audit aboutit à une série de recommandations et suggestions d'actions à mener.



Et après ?

L'audit de situation permet de cadrer le déploiement du projet HSS® au sein de l'organisme.

DEL&COOP' peut vous aider dans sa mise en œuvre, en simple appui au pilotage ou pour un accompagnement plus soutenu dans l'élaboration des outils internes, selon vos besoins.

- Vous souhaitez former votre Comité de Direction au maintien à domicile ?
- Vous souhaitez sensibiliser vos équipes ?
- Vous souhaitez renforcer vos partenariats ?

Retrouvez nos offres sur www.delcoop.fr

CONTACT : DEL&COOP'
Charlotte Limousin
limousin@delcoop.fr Tél : 01 56 08 54 27



Retrouvez l'ensemble de nos offres de conseil et formation sur www.delcoop.fr