

Charlotte LIMOUSIN

Directrice Adjointe

Formations animées:

- ✓ *Mettre en place la RSE dans une OPH (inter et intra-entreprises)*
- ✓ *Initiation à la mesure d'impact social*
- ✓ *Mettre en place le référentiel Qualibail III*
- ✓ *Mettre en œuvre le label Habitat Senior Services®*

PROFIL, PARCOURS & COMPETENCES

Après avoir travaillé 3 ans dans le secteur du développement international, Charlotte a rejoint DELPHIS en 2011 en tant que chargée de mission RSE, avant de devenir Directrice Adjointe de DEL&COOP' en 2015.

Dans le cadre de DELPHIS, Charlotte a notamment:

- > Co-écrit les guides « Pour la mise en place une démarche de RSE dans une ESH » et « Comment renouveler le dialogue avec les parties prenantes ? » pour le compte de la Fédération des ESH
- > Réalisé le benchmark annuel EURHO-GR®
- > Accompagné les organismes HLM dans l'utilisation du référentiel EURHO-GR® et l'élaboration de leurs rapports RSE
- > Piloté le groupe d'échanges de pratiques RSE de DELPHIS (20 participants environ)
- > Assuré une veille active sur la RSE et la mise à jour de la base documentaire à disposition des membres du groupe ;
- > Mené le projet « Mesurer la création de valeur d'un organisme HLM pour son territoire »
- > Coordonné le projet European Responsible Housing Initiative (ERHIN), financé par la Commission Européenne et mis en œuvre avec Housing Europe et l'Association Internationale des Locataires (www.responsiblehousing.eu)
- > Animé le groupe de travail RSE du réseau européen Eurhonet.

Au sein de DEL&COOP', Charlotte:

- Réalise des missions de conseil ou d'audit auprès des coopérateurs
- Anime des formations sur la RSE, la qualité de service et le maintien à domicile
- Supervise les missions réalisées par les consultants de la coopérative et assure le suivi de la satisfaction des coopérateurs
- Est en charge du développement de la structure
- Anime de réseau des coopérateurs.

REFERENCES

Références de missions et formations

- « Etat des lieux RSE », Habitat 25
- « Accompagnement vers une évaluation RSE - ISO 26000 », SACVL
- « Vérification des données extra-financières EURHO-GR® », Logipays
- Formation de tous les cadres et collaborateurs à la RSE (plus de 150 personnes), Vosgelis
- Formation des Directeurs à la RSE, Paris Habitat
- Formation « Mettre en œuvre le label HSS® », Sarthe Habitat
- Formation « Mettre en œuvre le label HSS®; Orne Habitat

FORMATION

Formation initiale

- **2003 - 2008:** Sciences Po Paris - Master « Carrières Internationales », Spécialité Développement Durable

Formation professionnelle continue

- 2015: Advanced Management Programme, EDHEC
- 2010-2012: Master Management de la Qualité et du Développement Durable, CNAM