



GÉRER LA RELATION AVEC LES LOCATAIRES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir reconnaître et identifier les différents types de troubles psychiques et les risques associés
- Faciliter sa relation avec les habitants souffrants, en adaptant sa communication et son comportement pour limiter les tensions et se protéger
- Connaître et définir son périmètre d'intervention et son champ d'action
- Identifier les acteurs et ressources constituant un relais sur son territoire

Public

- Tout collaborateur en contact avec les locataires

Prérequis

Aucun

PROGRAMME

JOUR 1

- ▶ **Comprendre ce que recouvre la santé mentale**
 - Éléments de contexte et définition
 - Les facteurs personnels pouvant impacter la santé mentale d'une personne
- ▶ **Définition du handicap psychique**
 - Les représentations du handicap psychique
- ▶ **Les pathologies / troubles de la santé mentale**
 - Comprendre les signes et symptômes des pathologies psychiatriques
 - Les troubles psy aux différents âges de la vie
- ▶ **La vie dans le logement / en habitat collectif**
 - Le maintien à domicile
 - Les relations de voisinage

JOUR 2

- ▶ **Loger des personnes souffrant de troubles psychiques**
 - Quelles incidences pour le bailleur, quel accompagnement en interne ?
 - Connaître et définir son champ d'action
- ▶ **Les signaux d'alerte**
 - Repérer les signaux d'alerte et savoir réagir pour prévenir les situations à risque
- ▶ **La communication avec la personne souffrant de troubles psychiques**
 - Utiliser un vocabulaire adapté, faire face aux situations de refus de communiquer, interpréter le non-verbal
 - Apprendre à se protéger psychologiquement
 - Réagir face à un risque d'agression physique
- ▶ **Les intervenants autour de la personne souffrant de troubles psychiques**
 - Connaître les différents dispositifs et structures dédiés à l'accompagnement des personnes sur son territoire

Durée et format

- Formation de 2 jours

Lieu

En intra, dans les locaux de l'organisme.

Modalités pédagogiques

- Mises en situation
- Retours d'expérience du secteur

Modalités d'évaluation

- Quiz de validation des connaissances en fin de formation.

Tarif

3 440 € net de taxes (groupe de 12 personnes maximum) + frais de déplacement du formateur
Prise en charge possible par la fédération des ESH

Contact

bouley@delcoop.fr



Le + de la formation

Formation animée par des professionnels de la santé mentale, psychologues ou infirmiers spécialisés en psychiatrie