



# CONNAÎTRE LES SPÉCIFICITÉS DES SENIORS ET ENTRETENIR UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC EUX

Que signifie « vieillir » ? Qu'est-ce qu'une « personne âgée » ?  
Quels sont les risques au quotidien pour une personne âgée vivant à domicile ?  
Comment les identifier et les prévenir ? Sur quels acteurs s'appuyer ?  
Comment adapter sa communication dans l'interaction avec les personnes âgées ?

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les transformations physiques et psychologiques liées au vieillissement
- Comprendre les situations de risque pour les personnes âgées dans leur logement et leur environnement immédiat
- Faciliter la relation du salarié avec les locataires âgés, en lui apportant les connaissances nécessaires à l'adaptation de sa communication et de son comportement
- Pouvoir détecter des signaux d'alerte chez la personne âgée
- Comprendre comment favoriser le « bien vieillir à domicile » et contribuer à prévenir la perte d'autonomie

### Public

- Collaborateurs en contact avec des locataires seniors.
- Collaborateurs concernés par les actions de maintien à domicile.

### Prérequis

Aucun

## PROGRAMME

### Journée 1

- **La personne âgée et les enjeux sociétaux du vieillissement**  
Ressenti du vieillissement, enjeux sociétaux, effets du vieillissement, relations intergénérationnelles
- **Habitat adapté et inadapté à la personne âgée**  
Risques pour la personne âgée à domicile ; risques liés à des contextes particuliers
- **Adapter le logement**  
Inadaptation du logement ; besoins et attentes des personnes âgées ; « bonnes pratiques »
- **L'accompagnement des personnes âgées dans le changement**  
Travaux, mutation, dispositifs sociaux, financement de la dépendance

### Journée 2

- **Les risques liés à l'âge**  
Focus sur les processus ayant une incidence sur le rôle du bailleur
- **Pathologies et troubles du comportement et signaux d'alerte**  
Comprendre les principales pathologies et leurs conséquences ; identifier les signaux d'alerte et savoir réagir
- **Les intervenants autour de la personne âgée**  
Prise en charge à domicile, structures d'accueil, protection juridique, les aidants
- **Communication avec la personne âgée**  
Difficultés liées au vieillissement ; l'importance du non-verbal

### Durée

2 jours

### Lieu

Paris

### Modalités pédagogiques

- Présentations
- Mises en situation
- Vidéos pédagogiques
- Retours d'expérience

### Modalités d'évaluation

- Études de cas
- Quiz (fin de formation)

### Tarif

**1 200 €** net de taxes par participant  
Déjeuner compris.  
Prise en charge par la Fédération des ESH

### Contact

bouley@delcoop.fr



### Le + de la formation

La formation est animée par un professionnel du vieillissement et s'appuie sur des cas concrets en lien avec les métiers d'un bailleur.