



CONNAÎTRE LES SPÉCIFICITÉS DES SENIORS ET ENTRETENIR UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC EUX

Que signifie « vieillir » ? Qu'est-ce qu'une « personne âgée » ?
 Quels sont les risques au quotidien pour une personne âgée vivant à domicile ?
 Comment les identifier et les prévenir ? Sur quels acteurs s'appuyer ?
 Comment adapter sa communication dans l'interaction avec les personnes âgées ?

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les transformations physiques et psychologiques liées au vieillissement
- Comprendre les situations de risque pour les personnes âgées dans leur logement et leur environnement immédiat
- Faciliter la relation du salarié avec les locataires âgés, en lui apportant les connaissances nécessaires à l'adaptation de sa communication et de son comportement
- Pouvoir détecter des signaux d'alerte chez la personne âgée
- Comprendre comment favoriser le « bien vieillir à domicile » et contribuer à prévenir la perte d'autonomie

Le + de la formation

La formation est animée par un professionnel du vieillissement et s'appuie sur des cas concrets en lien avec les métiers d'un bailleur.

Public

- Collaborateurs en contact avec des locataires seniors.
- Collaborateurs concernés par les actions de maintien à domicile.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Présentations
- Mises en situation
- Vidéos pédagogiques
- Retours d'expérience



PROGRAMME

JOUR 1

- **La personne âgée et les enjeux sociétaux du vieillissement**
 - Ressenti du vieillissement, enjeux sociétaux, effets du vieillissement, relations intergénérationnelles
- **Habitat adapté et inadapté à la personne âgée**
 - Risques pour la personne âgée à domicile ; risques liés à des contextes particuliers
- **Adapter le logement**
 - Inadaptation du logement ; besoins et attentes des personnes âgées ; « bonnes pratiques »
- **L'accompagnement des personnes âgées dans le changement**
 - Travaux, mutation, dispositifs sociaux, financement de la dépendance

JOUR 2

- **Les risques liés à l'âge**
 - Focus sur les processus ayant une incidence sur le rôle du bailleur
- **Pathologies et troubles du comportement et signaux d'alerte**
 - Comprendre les principales pathologies et leurs conséquences ; identifier les signaux d'alerte et savoir réagir
- **Les intervenants autour de la personne âgée**
 - Prise en charge à domicile, structures d'accueil, protection juridique, les aidants
- **Communication avec la personne âgée**
 - Difficultés liées au vieillissement ; l'importance du non-verbal

Durée

2 jours



Lieu

Paris



Tarif

1 200 € net de taxes par participant
 Déjeuner compris.
 Prise en charge par la Fédération des ESH



Dates

18/03/2024 et 19/03/2024
 26/09/2024 et 27/09/2024

Modalités d'évaluation

- Études de cas
- Quiz (fin de formation)



Contact

bouley@delcoop.fr

