



DEVENIR AUDITEUR INTERNE DANS LE CADRE DE LIVIA ®

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les attendus des différents audits prévus dans Livia (audit préalable, audit d'attribution / de renouvellement, audit de suivi)
- Comprendre les exigences et les modalités d'audit dans le cadre de la démarche Livia
- Être en capacité de mener des audits préalables, audits blancs et audits de suivi
 - Savoir préparer et planifier l'audit
 - Réaliser l'audit
 - Etablir les constats d'audit
- Être en mesure de préparer son organisme à l'audit d'attribution

Durée et date

2 journées les 10 et 11 septembre 2024

Lieu

Paris dans nos locaux



Public



- Collaborateurs destinés à devenir auditeurs internes dans le cadre du référentiel LIVIA ®

Modalités pédagogiques



- Mises en situation
- Retours d'expérience du secteur
- Quizz et brainstorming
- Partage d'expérience entre participants

Modalités d'évaluation



- Quiz (fin de formation)



PROGRAMME

○ Connaître le référentiel LIVIA ®

- Vue d'ensemble du référentiel
- Les « Principes » LIVIA®
- Les « Engagements et Services » LIVIA®
- Le système de notation
- Les règles et modalités d'audit dans le cadre de LIVIA®

○ Prendre en main des outils d'audit fournis dans le cadre de LIVIA ®

- La grille d'audit des Principes
- Les supports d'audit des engagements et services
- Plan de contrôle externe
- Plan d'audit type
- Supports de restitution d'audit

○ Préparer un audit LIVIA ®

- Comprendre le contexte et les caractéristiques de l'organisme à auditer
- Connaître les différentes phases d'un audit
- Etablir la liste des points à vérifier
- Elaborer le plan d'audit
- Elaborer le guide d'entretien

○ Faire les constatations & observations

- Détecter et obtenir des preuves
- Mener un entretien
- Formuler les constatations d'audit et préparer les conclusions

○ Faire la réunion d'ouverture et de clôture

- S'approprier le déroulement d'une réunion d'ouverture et de clôture
- Savoir réaliser une restitution à chaud

○ Rédiger le rapport d'audit

- Réaliser un plan détaillé d'un rapport d'audit
- Connaître les attendus d'un rapport d'audit

Tarif

1200€ net de taxes par participant.



Contact

bouley@delcoop.fr

