GESTION DES CONFLITS ENTRE SENIORS

Contrairement à une idée reçue, les seniors ne sont nécessairement solidaires et compréhensifs entre eux. Ils n'ont pas tous les mêmes modes de vie, et parfois les maladies liées à l'âge, notamment les maladies neurodégénératives, entraînent des troubles du comportement. Ainsi, il n'est pas rare que des seniors entrent en conflit et deviennent agressifs, à l'oral mais parfois également physiquement. Le personnel des bailleurs sociaux est souvent démuni face à ces situations où la question de l'âge nécessite une gestion spécifique du conflit, qui ne peut être abordé uniquement comme un simple conflit de voisinage.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les causes de l'agressivité entre seniors
- Identifier les différentes manifestations de l'agressivité chez la personne âgée
- Savoir réagir face à l'agressivité pour apaiser le conflit
- Gérer la souffrance psychique vécue par le senior victime d'agressivité
- Anticiper les situations à risque en identifiant les signaux d'alerte qui pourraient faire craindre de l'agressivité physique

Le + de la formation

La formation est animée par une psychologue formatrice spécialisée dans l'accompagnement et la communication entre les seniors.

Public

- Personnel de proximité,
- Gestion locative,
- Référents seniors

Prérequis

Aucun. Cependant il est préférable d'avoir déjà suivi une formation de sensibilisation au vieillissement.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques,
- Ateliers et mises en situation

PROGRAMME

- **Les causes de l'agressivité entre seniors**
  - Les changements d'environnement ou de situation (nouveau logement, nouveau quartier, deuil…)
  - La souffrance physique liée au vieillissement
  - La souffrance mentale liée au vieillissement, l'isolement (pouvant entraîner des syndromes dépressifs)
  - Le vieillissement pathologique (maladies neurodégénératives)
- **Les différentes manifestations des conflits entre seniors**
  - L'agressivité verbale, les menaces
  - L'agressivité physique
  - Les nuisances volontaires entre voisins (nuisances sonores, désagréments divers…)
- **Réagir au conflit pour trouver une solution**
  - Adapter sa communication en fonction des types de conflits (les différents canaux et supports de communication, le recours à des tiers parfois nécessaire) et prendre du recul
  - Devenir médiateur d'un conflit entre seniors
- **Détecter les situations à risque**
  - Identifier les principaux signaux d'alerte
  - Rassurer le senior victime/connaître les services d'aide sur son territoire
  - Savoir passer le relais quand le conflit ne peut être résolu

Durée
1 journée

Date
14/11/2025

Lieu
Paris

Tarif
650 € net de taxes/participant (déjeuner inclus)

ESH : Prise en charge possible par la Fédération des ESH

Modalités d'évaluation
- Mises en situation pratiques

Contact : roue@delcoop.fr

Référente handicap : renier@delcoop.fr