

CONSULTANT.E - FORMATEUR.RICE
RSE / QUALITE DE SERVICE / RELATION CLIENT – LOGEMENT SOCIAL
CDI TEMPS PLEIN
PRISE DE POSTE : JANVIER 2026

Qui sommes-nous ?

Créée à l'initiative de l'association DELPHIS, DEL&COOP' est un cabinet de conseil et formation sous forme coopérative, dédié aux acteurs de l'habitat social. DEL&COOP' entretient un lien privilégié avec ses clients qu'elle accompagne dans la durée, en encourageant le partage d'expériences et la diffusion de pratiques innovantes au sein du secteur.

DEL&COOP' est structurée en deux pôles d'activité :

- **Pôle Conseil – Audit** : réalisation de missions de conseil, pour la mise en place, le pilotage et l'amélioration continue de démarches et projets transverses;
- **Pôle Formation** : développement et réalisation de formations, à distance ou en présentiel, en inter-organismes ou sur mesure.

DEL&COOP' intervient dans quatre grands domaines :

- Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)
- Relation Client et Qualité de service (dont démarches de certification, labellisation...)
- Maintien à domicile des personnes âgées
- Stratégie, méthodes et organisation

Vos missions

Au sein d'une équipe globale de 15 personnes, vous accompagnez les clients, avec les autres consultants-formateurs, dans les différents domaines d'intervention de DEL&COOP' en vous appuyant sur les outils et méthodes de la coopérative, tout en adaptant chacune de vos interventions aux spécificités et attentes du client.

Vous contribuez également au développement de l'activité et de l'offre de formation et de conseil.

Réalisation des actions de conseil, audit et formation

- Préparation des interventions avec le client
- Réalisation de missions de conseil, d'accompagnement, d'audit qualité
- Animation de formations (intra et inter), en présentiel ou à distance.

Contribution au développement de l'activité

- Contribution à l'amélioration des méthodes et outils de la coopérative
- Contribution à l'identification des attentes et besoins des clients
- Force de proposition pour le développement des offres et outils de la coopérative
- Contribution à la veille technique et réglementaire.

Contribution au fonctionnement de la structure

- Contribution à la capitalisation et la coordination des activités avec l'association DELPHIS
- Coordination / contribution aux projets transversaux internes.

Comme tout membre de l'équipe, vous contribuez à la dynamique collective d'amélioration du fonctionnement, des outils et des méthodes de DEL&COOP' et DELPHIS, et vous contribuez à la cohésion interne et la vie de l'équipe par une attitude collaborative.

Votre profil

Formation et expérience

- BAC+5
- Au minimum 5 ans d'expérience dans les domaines de la RSE et/ou de la Qualité de service & Satisfaction client, dans le secteur du conseil et/ou du logement social
- Intérêt pour la transmission de savoirs et le développement de compétences

Compétences et savoir-faire

- Solide capacité rédactionnelle
- Fortes capacités d'analyse et de synthèse
- Animation de réunions, groupes de travail

Savoir-être

- Autonomie
- Forte curiosité intellectuelle
- Ouverture et très bon sens relationnel
- Polyvalence, flexibilité et capacité d'adaptation
- Esprit d'initiative, force de proposition
- Esprit d'équipe

Une expérience dans l'habitat social est un plus.

Conditions de travail

- Localisation: Poste basé à Paris ; possibilité de télétravail
- Mobilité : déplacements fréquents à prévoir – France Métropolitaine
- Salaire de base: selon expérience
- Avantages : mutuelle, tickets restaurant, intéressement.

Vous souhaitez postuler ?

Envoyez votre CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : limousin@delcoop.fr