



CONNAÎTRE LES SPÉCIFICITÉS DES SENIORS ET ENTREtenir UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC EUX

Que signifie « vieillir » ? Qu'est-ce qu'une « personne âgée » ? Quels sont les risques au quotidien pour une personne âgée vivant à domicile ? Comment les identifier et les prévenir ? Sur quels acteurs s'appuyer ? Comment adapter sa communication dans l'interaction avec les personnes âgées ?

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les transformations physiques et psychologiques liées au vieillissement
- Comprendre les situations de risque pour les personnes âgées dans leur logement et leur environnement immédiat
- Faciliter la relation du salarié avec les locataires âgés, en lui apportant les connaissances nécessaires à l'adaptation de sa communication et de son comportement
- Pouvoir détecter des signaux d'alerte chez la personne âgée
- Comprendre comment favoriser le « bien vieillir à domicile » et contribuer à prévenir la perte d'autonomie

Le + de la formation

La formation est animée par un professionnel du vieillissement et s'appuie sur des cas concrets en lien avec les métiers d'un bailleur.

Public



- Collaborateurs en contact avec des locataires seniors.
- Collaborateurs concernés par les actions de maintien à domicile.

Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques



- Présentations
- Mises en situation
- Vidéos pédagogiques
- Retours d'expérience

PROGRAMME

JOUR 1

⊙ La personne âgée et les enjeux sociétaux du vieillissement

- Ressenti du vieillissement, enjeux sociétaux, effets du vieillissement, relations intergénérationnelles

⊙ Habitat adapté et inadapté à la personne âgée

- Risques pour la personne âgée à domicile, risques liés à des contextes particuliers

⊙ Adapter le logement

- Inadaptation du logement ; besoins et attentes, des personnes âgées ; « bonnes pratiques »

⊙ L'accompagnement des personnes âgées dans le changement

- Travaux, mutation, dispositifs sociaux, financement de la dépendance

JOUR 2

⊙ Les risques liés à l'âge

- Focus sur les processus ayant une incidence sur le rôle du bailleur

⊙ Pathologies, troubles du comportement et signaux d'alerte

- Comprendre les principales pathologies et leurs conséquences ; identifier les signaux d'alerte et savoir réagir

⊙ Les intervenants autour de la personne âgée

- Prise en charge à domicile, structures d'accueil, protection juridique, les aidants

⊙ Communication avec la personne âgée

- Difficultés liées au vieillissement ; l'importance, du non-verbal

Durée

2 jours



Lieu

Paris ou en intra dans les locaux de l'organisme



Tarif

1 300 € net de taxes/participant.



Dates

Nous contacter

Modalités d'évaluation

- Études de cas
- Quiz (fin de formation)



Contact

Myriam Roué • roue@delcoop.fr

Référente handicap :

Nadège Renier • renier@delcoop.fr

