



GÉRER LA RELATION AVEC LES LOCATAIRES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir reconnaître et identifier les différents types de troubles psychiques et les risques associés
- Faciliter sa relation avec les habitants concernés en adaptant sa communication et son comportement pour limiter les tensions et se protéger
- Connaître et définir son périmètre d'intervention et son champ d'action
- Identifier les acteurs et ressources constituant un relais sur son territoire

Le + de la formation

Formation animée par des professionnels de la santé mentale, psychologues ou infirmiers spécialisés en psychiatrie.

Public

Tout collaborateur en contact avec les locataires



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Mises en situation
- Retours d'expérience du secteur



PROGRAMME

JOUR 1

- ⊙ **Comprendre ce que recouvre la santé mentale**
 - Éléments de contexte et définition
 - Les facteurs personnels pouvant impacter la santé mentale d'une personne
- ⊙ **Définition du handicap psychique**
 - Les représentations du handicap psychique
- ⊙ **Les pathologies / troubles de la santé mentale**
 - Comprendre les signes et symptômes des pathologies psychiatriques
 - Les troubles psychiques aux différents âges
- ⊙ **La vie dans le logement/en habitat collectif**
 - Le maintien à domicile
 - Les relations de voisinage

JOUR 2

- ⊙ **Loger des personnes souffrant de troubles psychiques**
 - Quelles incidences pour le bailleur, quel accompagnement en interne
 - Connître et définir son champ d'action
- ⊙ **Les signaux d'alerte**
 - Repérer les signaux d'alerte et savoir réagir pour prévenir les situations à risque
- ⊙ **La communication avec la personne souffrant de troubles psychiques**
 - Utiliser un vocabulaire adapté, faire face aux situations de refus de communiquer, interpréter le non verbal
 - Apprendre à se protéger psychologiquement
 - Réagir face à un risque d'agression physique
- ⊙ **Les intervenants autour de la personne souffrant de troubles psychiques**
 - Connaître les différents dispositifs et structures dédiés à l'accompagnement des personnes sur son territoire

Durée

2 jours



Lieu

Paris ou en intra dans les locaux de l'organisme



Dates

15 au 16 juin 2026
14 au 15 septembre 2026
17 au 18 novembre 2026

Tarif

ESH :
prise en charge possible par la Fédération des ESH.

OPH :
1300 € net de taxes/participant



Modalités d'évaluation

Quiz de validation des connaissances en fin de formation



Contact

Myriam Roué • roue@delcoop.fr
Référente handicap :
Nadège Renier • renier@delcoop.fr

